



التغذية الراجعة

لاستبيان قياس رضا

أعضاء مجلس الإدارة



جمعية البر الخيرية بحوكة

تقرير استبيان قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة

أولاً معلومات الاستبيان

البنود	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة
الجهة المختصة بالاستبيان	مجلس الإدارة
الفئة المستهدفة من الاستبيان	أعضاء مجلس الإدارة
عدد المستهدفين	11 عضو
عدد الاستجابات	11 استجابة
نسبة الاستجابة	100%
رابط الاستبيان	https://2u.pw/0QwfDd2
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات والقرارات	الأمين العام

ثانياً التوصيات والاقتراحات

1. عمل ورشة عمل لاقتراح برامج ومشاريع تخدم المستفيدين.
2. تكليف الأمين العام برفع اقتراحات أعضاء مجلس الإدارة قبل كل اجتماع للمجلس.
3. تكليف إدارة الاعلام بإرسال تقرير الإنجازات شهرياً لكل أعضاء مجلس الإدارة.
4. عمل الاستبيان كل ستة شهور.

ثالثاً اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (108) وتاريخ 2024/01/07م

رابعاً تحليل نتائج الاستبيان

قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة

نشط

الحالة

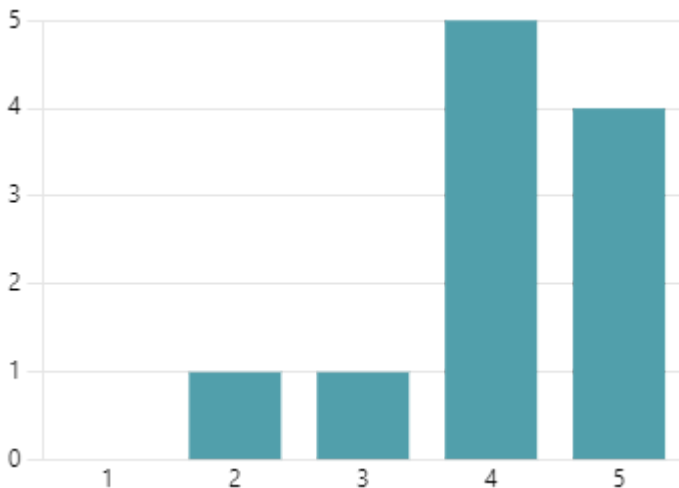
00:36

متوسط وقت الإكمال

11

الاستجابات

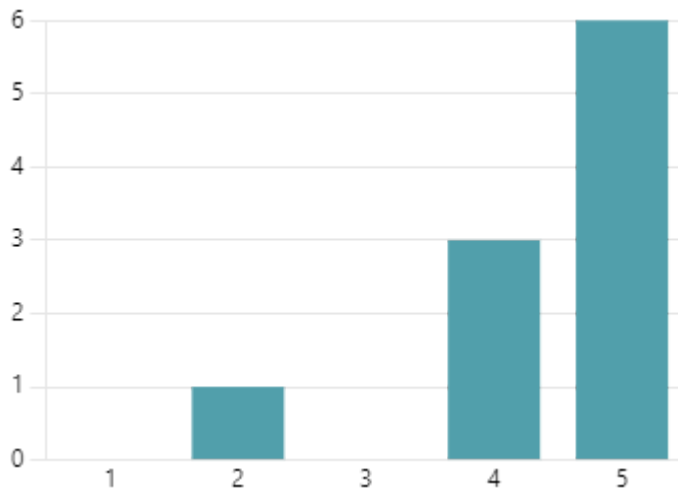
1. ما مدى رضاكم بشكل عام عن الجمعية؟



4.09

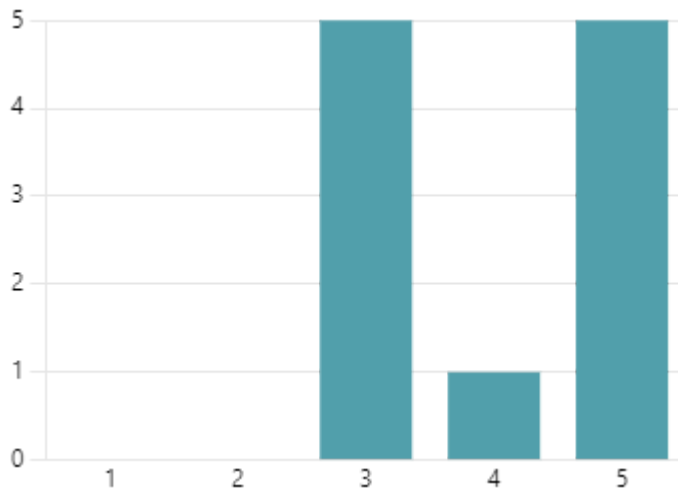
متوسط التصنيف

2. ما مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية؟



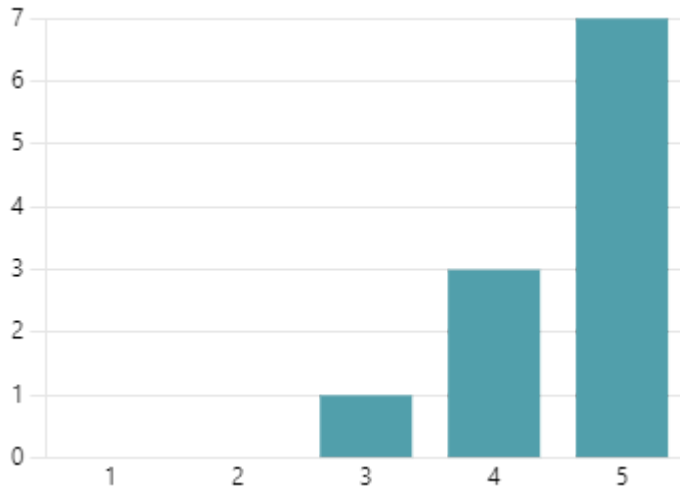
4.40
متوسط التصنيف

3. ما مدى رضاكم عن الإجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟



4.00
متوسط التصنيف

4. ما مدى رضاكم عن استجابة العاملين عند التواصل معهم؟



4.55
متوسط التصنيف

5. ما الطريقة المفضلة للتواصل مع الجمعية؟



6. ما مدى سهولة الوصول للمعلومات الخاصة بالجمعية؟



7. هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري؟



8. اقتراحاتكم وملاحظاتكم:

الردود الأخيرة

0
الاستجابات