



التغذية الراجعة

لاستبيان قياس رضا

خدمات المستفيدين للعام 2023م

تقرير استبيان قياس رضا المستفيدين للعام 2023م أولاً معلومات الاستبيان

البنود	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا تقديم الخدمات المستفيدين للعام 2023م
الجهة المسؤولة عن الاستبيان	إدارة الخدمة المجتمعية
الفئة المستهدفة من الاستبيان	الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية
عدد المستهدفين	705 أسرة
عدد الاستجابات	481 استجابة
نسبة الاستجابة	68.22%
رابط الاستبيان	https://forms.office.com/r/jhkT3vBTfy
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي – مدير الخدمة المجتمعية

ثانياً التوصيات والاقتراحات

- زيادة مبلغ كفالة الأيتام الشهرية إلى (300) ريال.
- العمل على أتمتة تقديم الخدمات للمستفيدين إلكترونياً بدون مراجعة مقر الجمعية.
- العمل على زيادة توعية المستفيدين من آلية التقديم.
- سرعة الرد على طلبات الاعانة واشعار المستفيدين بذلك.

• ثالثاً اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (108) وتاريخ 2024/01/07م

قياس رضا المستخدمين

نشط

الحالة

00:59

متوسط وقت الإكمال

481

الاستجابات



1. مدى رضاك عن الخدمات التي قدمتها الجمعية



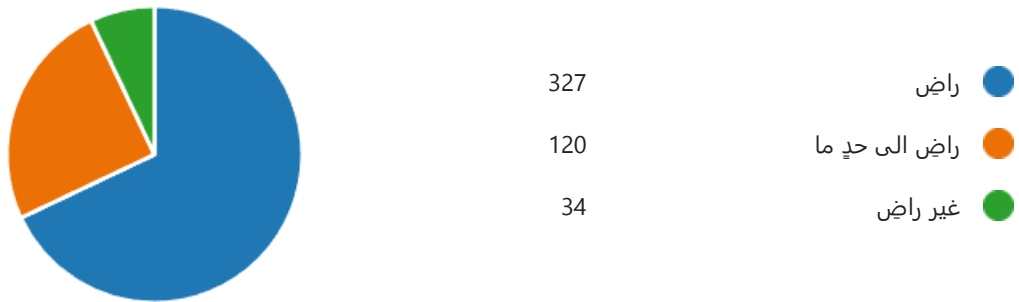
391	راض
72	راض الى حد ما
18	غير راض

2. سهولة التقديم على الخدمات

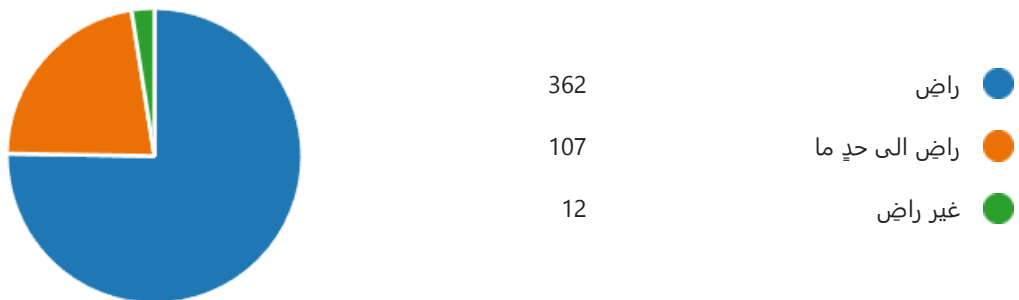


358	راض
102	راض الى حد ما
21	غير راض

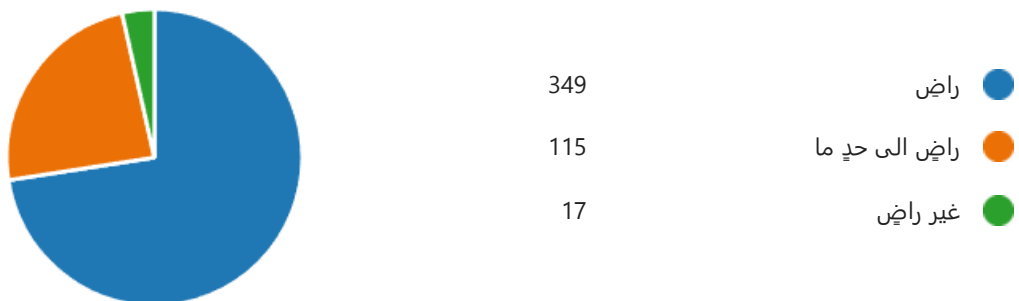
3. المدة الزمنية للاستجابة على الطلبات المقدمة



4. رضاك عن سلوك منسوبي الجمعية ومقدمي الخدمة



5. مدى رضاك عن سرعة الرد والتواصل من قبل موظفي الخدمة المجتمعية



6. هل لديك ملاحظات تود تقديمها لتحسين خدماتنا؟

الردود الأخيرة

"لا يوجد"

"لا يوجد"

"لا يوجد"

474
الاستجابات