



التغذية الراجعة

لاستبيان قياس رضا المستفيدين

"مشروع القسائم الشرائية"



جمعية البر الخيرية بحوقة

تقرير استبيان قياس رضا المستفيدين لمشروع القسائم الشرائية

أولاً معلومات الاستبيان

| الايضاح | البند |
|---|--|
| قياس رضا المستفيدين من مشروع القسائم الشرائية | اسم استمارة الاستبيان |
| إدارة الخدمة المجتمعية | الجهة المسؤولة عن الاستبيان |
| الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية | الفئة المستهدفة من الاستبيان |
| 657 أسرة | عدد المستهدفين |
| 362 استجابة | عدد الاستجابات |
| 55.09% | نسبة الاستجابة |
| https://forms.office.com/r/kJyeDXVJEc | رابط الاستبيان |
| مجلس الإدارة | الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان |
| المدير التنفيذي – مدير الخدمة المجتمعية | الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات والقرارات |

ثانياً التوصيات والاقتراحات

- إضافة سوبر ماركت الحازمي في حال تكرار تنفيذ المشروع.
- استبدال القسائم الشرائية ببطائق لتسهيل عملية الشراء على المستفيدين.
- تكرار تنفيذ المشروع لما له من أثر لدى المستفيدين.

ثالثاً اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (103) وتاريخ 2023/08/30م

رابعاً تحليل نتائج استبيان قياس الرضا

استبيان قياس رضا المستفيدين من القسائم الشرائية

نشط

الحالة

02:37

متوسط وقت الإكمال

362

الاستجابات

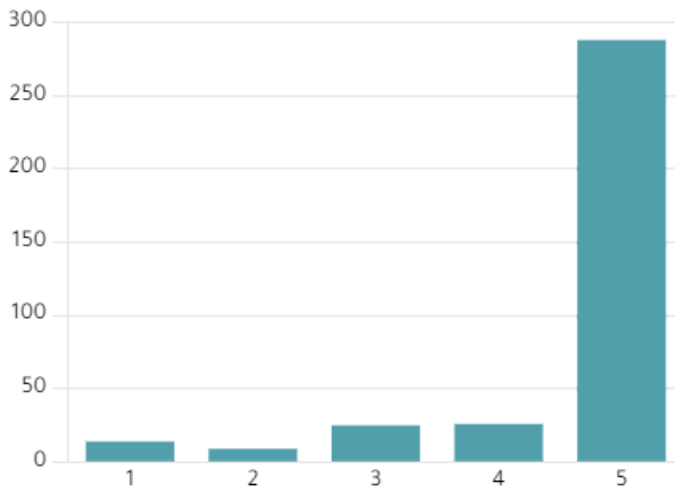
1. الاسم (اختياري)

الردود الأخيرة

142

الاستجابات

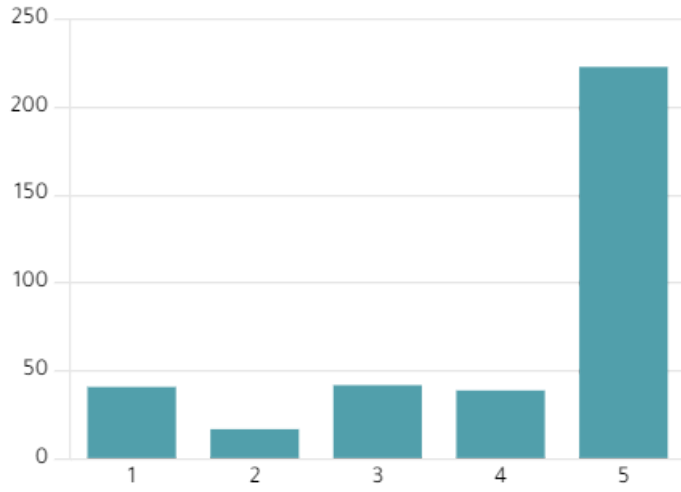
2. هل انت راضٍ عن فكرة القسائم الشرائية بدلاً عن السلة الغذائية العينية؟



4.56

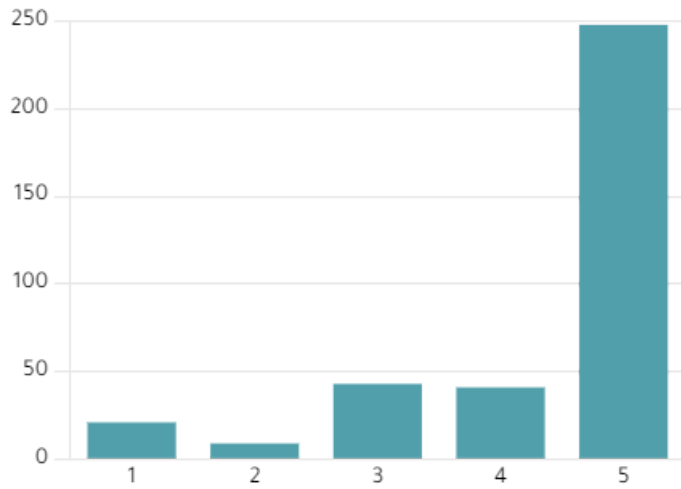
متوسط التصنيف

3. هل انت راضٍ عن التعامل مع سوبر ماركت جرين ؟



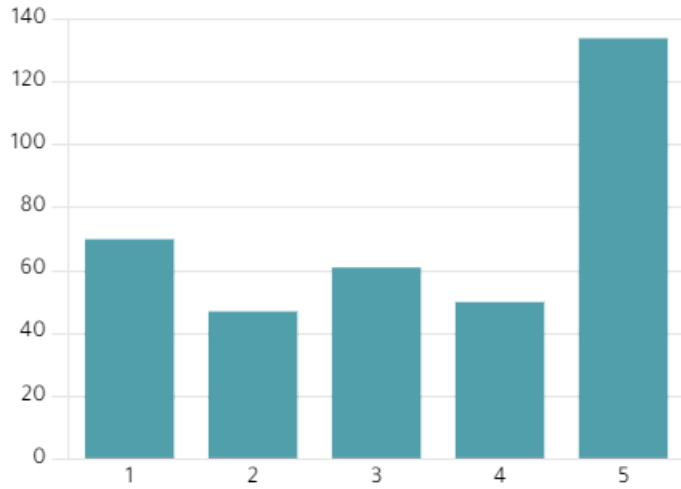
4.07
متوسط التصنيف

4. هل تم معاملتك بشكل لائق بسوبر ماركت جرين ؟



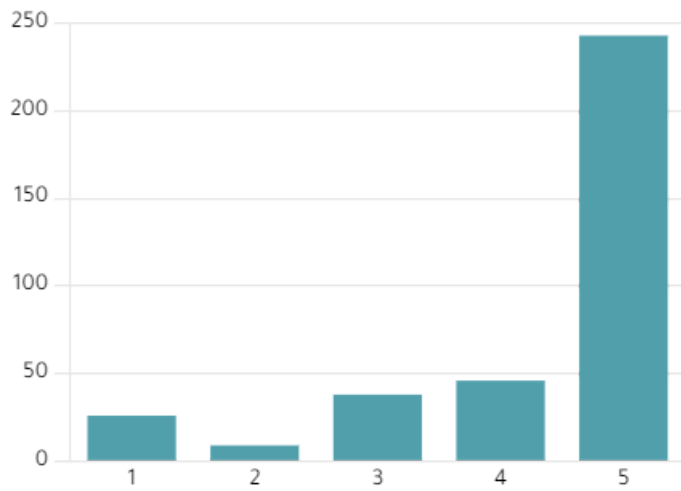
4.34
متوسط التصنيف

5. هل الاسعار في سوبر ماركت جرين متناسبة مع أسعار السوق؟



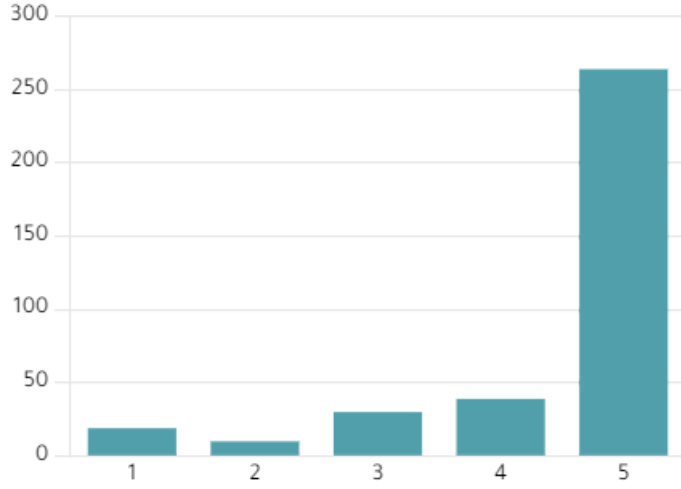
3.36
متوسط التصنيف

6. ما مدى تواصل وتجاوب موظفي الجمعية معكم بالاتصال أو الواتس؟



4.30
متوسط التصنيف

7. ما تقييمكم لتجاوب موظفي الجمعية لمعالجة الشكاوى الخاصة بالقسائم الشرائية؟



4.43
متوسط التصنيف

8. ملاحظات اخرى ترغب بذكرها عن مشروع القسائم الشرائية؟

الردود الأخيرة
'زيادة المبلغ'
'زيادة المبلغ'

133
الاستجابات

9. كلمة تود توجيهها للجمعية والجهات الداعمة؟

الردود الأخيرة
'زيادة الهمة'
'كتب الله اجرکم'

179
الاستجابات