



التغذية الراجعة

لاستبيان قياس رضا المستفيدين

"مشروع الفسحة المدرسية"



جمعية البر الخيرية بحوكة

تقرير استبيان قياس رضا المستفيدين لمشروع الفسحة المدرسية

أولاً معلومات الاستبيان

البنود	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا المستفيدين من مشروع الفسحة المدرسية
الجهة المسؤولة عن الاستبيان	إدارة الخدمة المجتمعية
الفئة المستهدفة من الاستبيان	أسر طلاب المدارس
عدد المستهدفين	181 أسرة
عدد الاستجابات	98 استجابة
نسبة الاستجابة	54.14%
رابط الاستبيان	https://forms.office.com/r/nr3pqvYj3t
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي – مدير الخدمة المجتمعية

ثانياً التوصيات والاقتراحات

- العمل على زيادة المبلغ إن أمكن
- تكرار تنفيذ المشروع لما له من أثر لدى أسر الطلاب والطالبات المستفيدين المسجلين لدى الجمعية.

ثالثاً اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (108) وتاريخ 2024/01/07م

رابعاً تحليل نتائج استبيان قياس الرضا

استبيان قياس رضا المستفيدين عن مشروع الفسحة المدرسية

نشط

الحالة

03:23

متوسط وقت الإكمال

98

الاستجابات

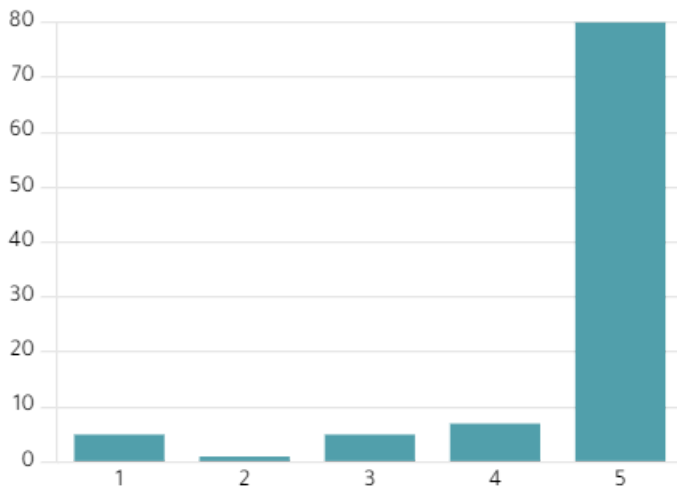
1. الاسم (اختياري)

الردود الأخيرة

36

الاستجابات

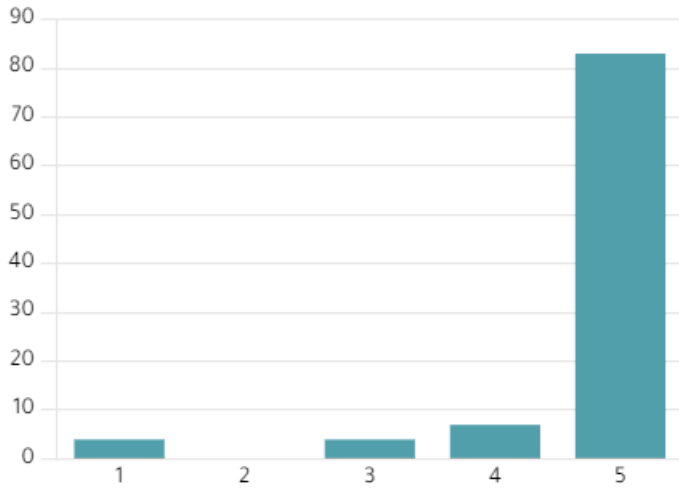
2. هل تعتقد أن المشروع مهم ويسد احتياج لدى المستفيد



4.59

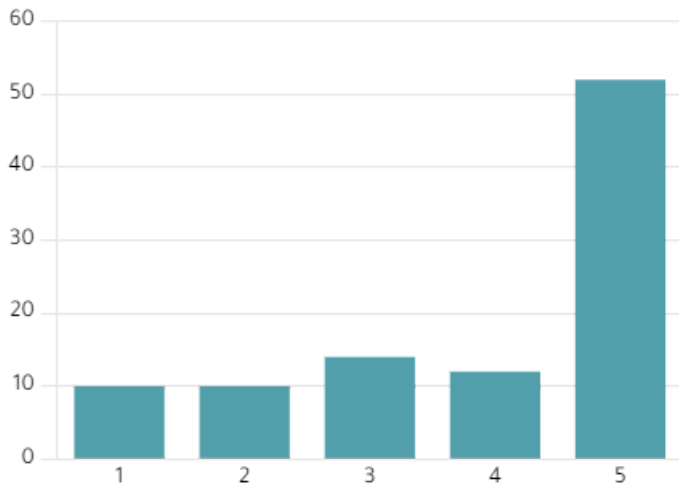
متوسط التصنيف

3. هل أنت راضٍ عن طريقة تنفيذ المشروع؟



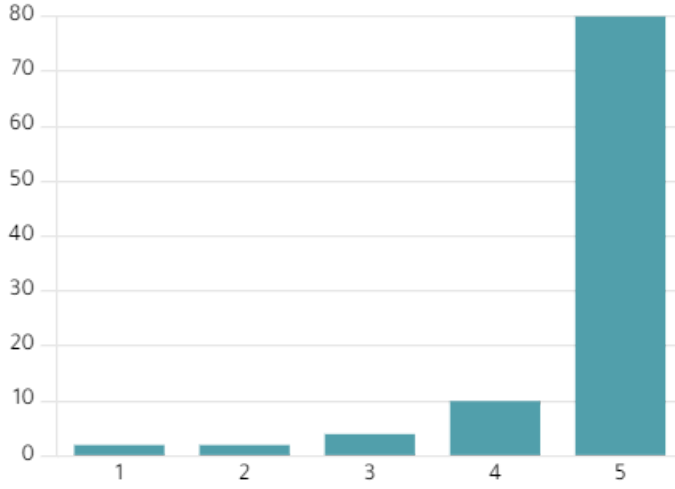
4.68
متوسط التصنيف

4. هل المبلغ كافي للفسحة المدرسية (5) ريال لكل طالب يومياً؟



3.88
متوسط التصنيف

5. ما مدى تجاوب إدارة خدمات المستخدمين معكم؟



4.67
متوسط التصنيف

6. كلمة تود توجيهها للجمعية، والجهة الداعمة

الردود الأخيرة
"شكرا لكم"
"شكرا لكم"
"شكرا لكم"

95
الاستجابات

7. ملاحظات أو مقترحات تود تقديمها لتطوير المشروع

الردود الأخيرة

41
الاستجابات