

# التغذية الراجعة لقياس رضا أعضاء الجمعية العمومية





جمعية البر الخيرية بدوقة

## تحليل استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

أولاً: مقدمة التقرير

في إطار حرص جمعية البر الخيرية بدوقة على تعزيز المشاركة الفاعلة لأعضاء الجمعية العمومية ورفع مستوى الشفافية والرضا لدى الأعضاء، تم تنفيذ استبيان قياس رضا الجمعية.

يهدف الاستبيان إلى:

1. تقييم مدى رضا الأعضاء عن اجتماعات الجمعية العمومية وسيرها.
2. قياس فاعلية التواصل بين الإدارة التنفيذية والأعضاء.
3. الاطلاع على رضا الأعضاء عن متابعة المشاريع والبرامج.
4. تحديد نقاط القوة وفرص التحسين لضمان مشاركة أكبر وتحقيق الحوكمة الفعالة.

ثانياً: منهجية الاستبيان

| البيان          | التفاصيل                                            |
|-----------------|-----------------------------------------------------|
| الفئة المستهدفة | أعضاء الجمعية العمومية                              |
| العدد المستهدف  | عضوًا 46                                            |
| عدد المستجيبين  | عضوًا (نسبة استجابة ~73.9%) 34                      |
| وسيلة التنفيذ   | Google Forms استبيان إلكتروني عبر نموذج             |
| الجهة المشرفة   | إدارة المشاريع والتخطيط بالتعاون مع المدير التنفيذي |

ثالثاً: النتائج الإحصائية

| المحور                             | متوسط التقييم | مستوى الرضا |
|------------------------------------|---------------|-------------|
| الرضا عن اجتماعات الجمعية العمومية | 4.7           | مرتفع جداً  |
| وضوح القرارات والتوصيات            | 4.6           | مرتفع جداً  |



جمعية البر الخيرية بدوقة

| المحور                          | متوسط التقييم | مستوى الرضا |
|---------------------------------|---------------|-------------|
| متابعة المشاريع والبرامج        | 4.7           | مرتفع جدًا  |
| جودة التقارير المالية والإدارية | 4.6           | مرتفع جدًا  |
| سهولة التواصل مع إدارة الجمعية  | 4.5           | مرتفع جدًا  |
| الشفافية والمعلومات المقدمة     | 4.6           | مرتفع جدًا  |

المتوسط العام للرضا 4.63 من 5

مما يعكس رضا عامًا مرتفعًا جدًا لدى أعضاء الجمعية العمومية.

رابعًا: التحليل التفصيلي للمحاور

#### 1 الرضا عن اجتماعات الجمعية العمومية

- أغلب الأعضاء (85%) أعطوا تقييم 5/5، مما يعكس رضاهم عن تنظيم الاجتماعات وسيرها.
- بعض التعليقات أشارت إلى أهمية إرسال الملفات قبل الاجتماع بوقت كافٍ، لضمان الاطلاع والتحضير.

#### 2 وضوح القرارات والتوصيات

- المتوسط 4.6 من 5، مؤشر إيجابي جدًا على وضوح نتائج الاجتماعات.
- الأعضاء يشعرون أن القرارات متسقة ومتابعة بشكل دوري.

#### 3 متابعة المشاريع والبرامج

- معظم الأعضاء أعطوا تقييمات مرتفعة (4 - 5)، ما يعكس رضاهم عن متابعة الإدارة التنفيذية للبرامج والمشاريع.

#### 4 جودة التقارير المالية والإدارية

- المتوسط 4.6، وهو مرتفع جدًا، ما يشير إلى رضا الأعضاء عن مستوى التقارير.
- بعض الملاحظات اقترحت توضيح بعض التفاصيل المالية أكثر لتعزيز الشفافية.

#### 5 سهولة التواصل مع إدارة الجمعية

- المتوسط 4.5، معظم الأعضاء يشعرون بالسهولة في التواصل، إلا أن بعضهم اقترح زيادة القنوات الرقمية لتسهيل التواصل.

#### 6 الشفافية والمعلومات المقدمة

- المتوسط 4.6، وهو جيد جدًا، يدل على رضا الأعضاء عن مستوى الشفافية، مع بعض الملاحظات الطفيفة لزيادة سرعة إيصال المعلومات قبل الاجتماعات.

#### خامسًا: تحليل الملاحظات المفتوحة

- أبرز التعليقات:
  - "إرسال ملفات الجمعية العمومية قبل الاجتماع للاطلاع عليها بوقت مناسب"
  - "جزاكم الله خير"
  - "شكرا وجزاكم الله خيرا"
- التحليل: غالبية الملاحظات تعكس رضا عامًا وتقديرًا للجهود المبذولة، مع ملاحظة بسيطة تتعلق بتحسين سرعة إرسال الملفات قبل الاجتماعات.

#### سادسًا: الاستنتاجات

1. مستوى الرضا العام مرتفع جدًا (5/4.63)، ما يعكس رضا الأعضاء عن إدارة الجمعية وتنظيم اجتماعاتها.
2. هناك رضا كبير عن متابعة المشاريع والتقارير المالية، مما يدل على مستوى جيد من الحوكمة المؤسسية.
3. نقاط التحسين المحدودة تتركز في سرعة توفير الملفات والمعلومات قبل الاجتماعات لتعزيز التحضير والمشاركة الفاعلة.
4. التواصل والشفافية يعتبران من نقاط القوة، مع إمكانية تعزيز القنوات الرقمية.

#### سابعًا: التوصيات

1. إرسال ملفات الجمعية العمومية قبل الاجتماعات بوقت كافٍ لضمان الاطلاع الكامل والمشاركة الفعالة.
2. تعزيز القنوات الرقمية للتواصل مع الأعضاء، مثل البريد الإلكتروني المخصص ولوحة متابعة إلكترونية.



جمعية البر الخيرية بدوقة

3. استمرار تقديم تقارير دورية مفصلة عن المشاريع والبرامج لضمان متابعة دقيقة وشفافة.
4. تنظيم دورات توجيهية قصيرة لأعضاء الجمعية العمومية حول الإجراءات والقرارات لتعزيز فهمهم الكامل لعمل الجمعية.
5. إجراء استبيان رضا الجمعية العمومية سنوياً لمتابعة تطورات الرضا وتحسين المشاركة.

---

#### ثامناً: الخلاصة

يُظهر الاستبيان أن أعضاء الجمعية العمومية لجمعية البر الخيرية بدوقة راضون جداً عن إدارة الجمعية، ومستوى الشفافية، وسير الاجتماعات، ومتابعة المشاريع. الملاحظات الطفيفة تشير إلى تحسين سرعة توفير الملفات قبل الاجتماعات، بينما تظل المؤشرات العامة مرتفعة جداً، ما يعكس نجاح الجمعية في تحقيق مستوى عالي من الرضا والمشاركة الفاعلة لأعضائها.